

Functie **Systeem- en netwerkbeheerder**

04.04.02

Functiefamilie ICT
 Hoofdgroep Management en staf
 Functiegroep VIII

Functiecontext

De functie is gesitueerd in een onderneming die actief is in de bouw en/of infra.

De referentiefunctie bevindt zich in een middelgrote onderneming. De systeem- en netwerkbeheerder richt zich op het technisch en functioneel beheer van aanwezige kantoorssystemen en maakt deel uit van een ICT-afdeling.

Voor de IT-omgeving op bouwplaatsen (hardware en verbindingen) worden externe specialisten ingeschakeld.

Positie in de organisatie

Rapporteer aan hoofd
 Geeft leiding aan niet van toepassing

Functiedoel

Verzorgen van het technisch beheer van informatiesystemen alsook het functioneel beheer van systeemapplicaties.

Resultaatverwachting

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten
Systemen	- uitvoeren van het technisch beheer en bewaken van functioneren van systemen - bewaken van de performance en capaciteit, analyseren van problemen en adviseren omtrent te nemen maatregelen om de performance/capaciteit te optimaliseren - bestellen, installeren, testen en implementeren van apparatuur zoals pc, netwerkkaparaatuur, printers/plotters e.d. alsook nieuwe releases van programma's (hard- en softwarebeheer) - toezien op een juist systeemgebruik en zo nodig corrigeren - regelen van de toegang tot en het gebruik van systemen en applicaties door het ontwerpen van gebruikersdefinities, het vaststellen van autorisatieniveaus, het verlenen van autorisaties, het toekennen van wachtwoorden - beheren en actueel houden van de configuratieadministratie en verzorgen van het gegevensbeheer (back-upbeheer en archivering)
Gebruikersondersteuning	- opstellen en onderhouden van gebruikersdocumentatie - trainen/instrueren van gebruikers m.b.t. het gebruik van -nieuwe- toepassingen - verzorgen van het gebruikersbeheer en autorisatiebeheer
Beheer communicatiemiddelen	- aanvragen en beheren van vaste, mobiele en data verbindingen - beheren van communicatiemiddelen (portofoons, telefoons)
Projecten	- ondersteunen van en fungeren als functioneel aanspreekpunt voor externe dienstverlener met betrekking tot IT-omgeving op bouwplaatsen - deelnemen in de uitvoering van projecten - bijdragen aan ontwikkel-, test- en implementatiewerkzaamheden; nagaan in hoeverre nieuwe ICT-methoden, -technieken en -middelen geschikt zijn voor en toegepast kunnen worden binnen de organisatie

Werkgerelateerde bezwaren

- Eenzijdige houding en belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermwerkzaamheden.

Werk- en denkniveau

- hbo